



SIMO Network 2012

I Foro Profesional TIC de ATI

Cualificación y desarrollo de profesionales TIC

Madrid, 27 de septiembre de 2012

Sobre las CERTIFICACIONES profesionales de carácter personal



Miguel GARCÍA-MENÉNDEZ | iTTi
Manolo PALAO | iTTi

iTTi | Instituto de Tendencias en Tecnologías e Innovación[®]

Un FORO para la INVESTIGACIÓN y la REFLEXIÓN

[I]nformación

[F]ormación

[O]pinión

[R]ecomendación



MANOLO PALAO | MSc, CGEIT, CISM, CISA
Co-Founder & Principal Research Analyst

M +34 679 407 617
mpalao@ittrendsinstitute.org
info@ittrendsinstitute.org

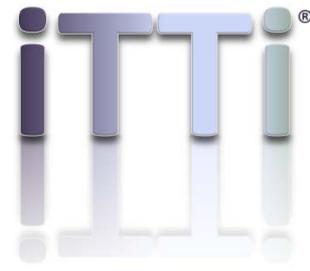
iTTi | Innovation & Technology

MIGUEL GARCÍA-MENÉNDEZ | MSc, CGEIT, CISM, CISA, CRISC
Co-Founder & Research Director

M +34 667 063 629
mgarciamenendez@ittrendsinstitute.org
info@ittrendsinstitute.org

iTTi | Innovation & Technology Trends Institute





Sobre CERTIFICACIONES profesionales de carácter personal

EL RECONOCIMIENTO PERSONAL EN LAS PROFESIONES

¿Cómo se obtiene?



- 1 Inexplicable (azar, mafias, nepotismo ...)
- 2 Autoproclamación (Buda, Colón, Pinochet, el Padre Apelles, Sun M. Moon (QEPD)...))
- 3 Creencia / sufragio de opinión pública (Madonna, Rajoy, ...)
- 4 Reconocimiento privado (empresa, asociación) (“asimilado a Técnico de Grado Superior”, ...)
- 5 Titulación Formación Vocacional /FP (fontanero, ...)
- 6 Titulación Gremial / de Convenio (oficial de 2ª, ...)
- 7 Titulación Universitaria (Licenciado en Derecho, ...)
- 8 Regulaciones Oficiales (Abogado, Traductor Jurado, ...)
- 9 Certificación Personal por Entidad Acreditada / o NO (Auditor de Calidad Jefe, ...)
- 10 Práctica con éxito (Bofill, Nadal ...)
- 11 Oposiciones y Concursos (Bombero, Campeón de Mus...)

... variantes y combinaciones ...

(Profesión: “Empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente” DRAE.2.).

EL RECONOCIMIENTO PERSONAL EN LAS PROFESIONES

Certificaciones Acreditadas: ¿Con qué propósito?

Garantizar a clientes, a la sociedad y a otros profesionales que la persona es (ha sido y sigue siendo) competente para desempeñar con la calidad exigible los servicios especificados.

(más detalles, más adelante)

Normalización y Acreditación en España



Copyright © 1999:2012 by Emilio Pascual, iTTi

La certificación acreditada de perfiles profesionales: Una actividad complementaria de la formación, con reconocimiento internacional

Normalización



Norma **ISO 17024**:

Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos que realizan la certificación de personas

Ventajas de la Certificación de Personas:

- **Ventajas para los agentes sociales (empresa y administración):**
 - garantiza que los profesionales certificados para un perfil determinado están cualificados para realizar una actividad concreta
 - da confianza en relación a la cualificación profesional, en aquellos casos en los que no se dispone de regulación específica o esa función puede ser desarrollada por una amplia gama de perfiles profesionales
- **Ventajas para los profesionales:**
 - reconocimiento profesional
 - demostración de la competencia técnica avalada por el proceso de certificación
 - mayor presencia de los profesionales en la sociedad
 - promoción de la función social de los profesionales
 - establecimiento de un referente para la sociedad en las actuaciones profesionales

Certificación Acreditada de Personas

(Normas Europeas, p.ej.: UNE-EN 45013
y su “guía” CGA-ENAC-EC/P Rev 2 (Enero 97)).

Simplificadamente:

- 1 Una Entidad (organismo, empresa) certifica, mediante procedimientos objetivos (contra una norma externa o interna), públicos, documentados y auditables que una persona es competente (en cierto grado o nivel, y bajo ciertas condiciones temporales u otras) para desempeñar las tareas u ostentar las competencias especificadas.

...

Certificación Acreditada de Personas

(Normas Europeas, p.ej.: UNE-EN 45013
y su “guía” CGA-ENAC-EC/P Rev 2 (Enero 97)).

...

- 2 Si la estructura, procedimientos y otros requisitos de la Entidad de Certificación satisfacen las normas aplicables (la citada arriba), la EC puede solicitar de un organismo competente (p.ej. ENAC en España) una Auditoría de Acreditación. Superada ésta (y renovada periódicamente), la EC está Acreditada, lo que significa que sus Certificados están ‘avalados’ (como “competentes y fiables”) por la red internacional de Normalización y Acreditación

Certificación Acreditada de Personas

- a) Las Entidades de Certificación pertenecen al 'Ámbito Voluntario' (privado), lo que facilita la agilidad, la independencia y la practicidad de las actuaciones.
- b) La mayoría certifican empresas o procesos y otros productos (tendencia creciente). Algunas certifican personas (ej.: *Audidores de Calidad, Audidores Medioambientales, Biblioteconomistas*).
- c) Están integradas en un esquema paneuropeo (acuerdo EA) y de otros países (Australia).
- d) La Certificación Acreditada tiene validez internacional.

Certificación Acreditada de Personas

- e) Las Entidades de Certificación han de estar creadas y operativas --emitiendo Certificados-- ANTES de poder solicitar la Acreditación.

- f) Concedida la Acreditación, los Certificados emitidos a partir de entonces están Acreditados (mientras continúe la Acreditación); los anteriores pueden acreditarse mediante ciertos requisitos.

Certificación Acreditada de Personas

(Fuente: CGA-ENAC-EC/P Rev 2 (Enero 97))

- * No sólo hay que parecerlo o pretenderlo, sino SERLO.
- * Serlo significa un objetivo y una política de EXCELENCIA.
- * No caben ‘agendas ocultas’ ni predominios de intereses de grupos o particulares.
- * ENAC (y sus ‘pares’) pueden denegar o revocar la Acreditación en su auditoría inicial, en las renovaciones periódicas, y en otras circunstancias, incluida cualquier denuncia.

Otras certificaciones/homologaciones

Certificaciones/Homologaciones 'internas' de empresa (ej: en España)

- aena
- renfe
- enresa
- repsol ...

Aparte de las ventajas generales de toda certificación, tienen dos aspectos:

- pueden suponer ahorros de tiempo/dinero frente a una certificación acreditada
- fidelizan/cautivan a la empresa certificada
- ofrecen mayor garantía a las empresas que certifican/homologan a sus proveedores.

Distintivos de *especialidad, título o diploma*

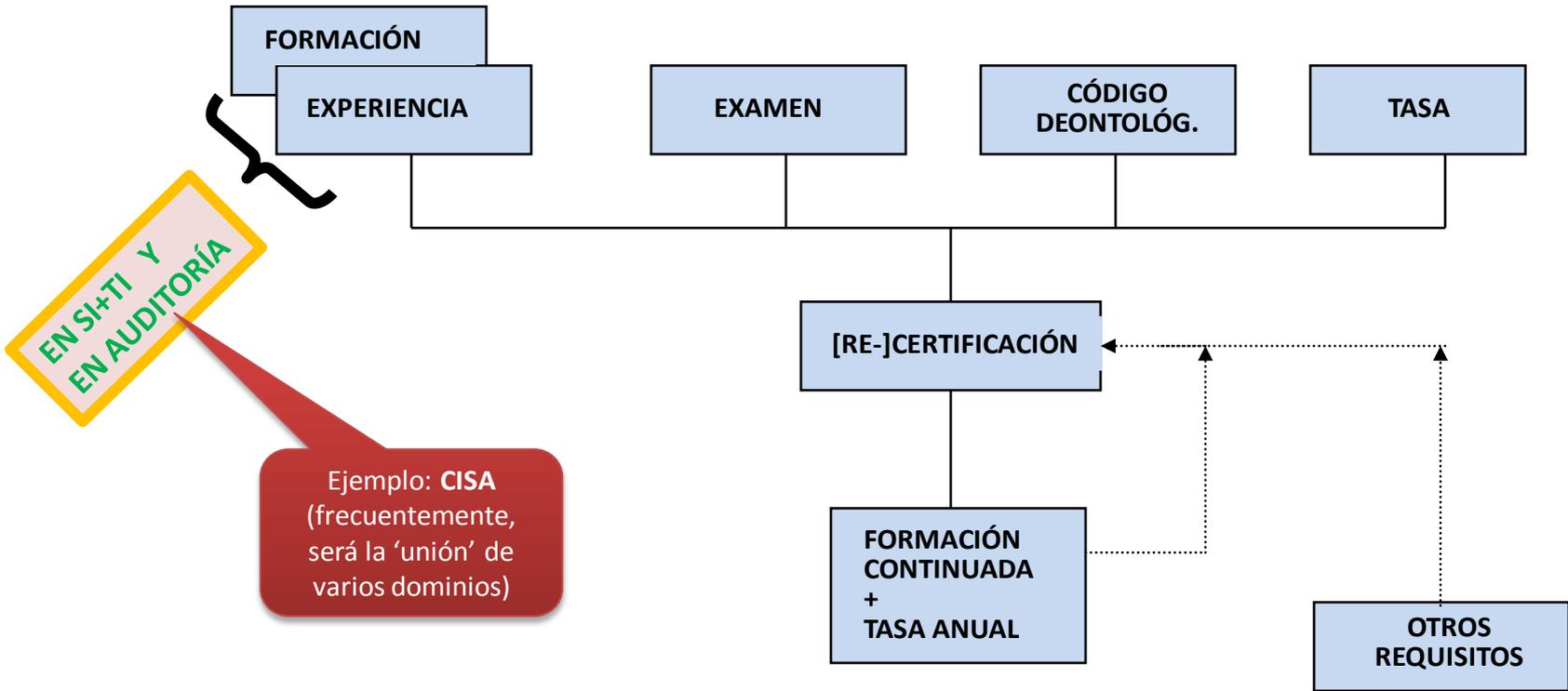
Fuente: <http://fc.dpz.es/recursos/publicaciones/3178/06medina.pdf>



Fuente: http://www.google.es/imgres?imgurl=http://www.iridentmilitary.com/new-photos/1ajganz.jpg&imgrefurl=http://www.iridentmilitary.com/us-military/uniforms.html&ij=601&iv=430&sz=22&ibnd=5467/S4/ITKBEV&ibnh=90&ibnw=67&zoom=1&usq=BI1nyFLKGofzD0jZPG-s8wDo=&docid=se9_L3ZLChZK7M&hl=en&sa=X&ei=PVRKUOKD-6C0QW560DwAg&sqi=Z&ved=0CE4O9QEWCA&ui=673

El paradigma USA/Internacional de Certificación

PROCEDIMIENTOS
Y CRITERIOS
OBJETIVOS Y
PÚBLICOS



Catálogo de certificaciones profesionales de ISACA



1978 – CISA, Certified Information Systems Auditor

2002 – CISM, Certified Information Security Manager

2006 – COBIT Foundation

2007 – CGEIT, Certified in the Governance of Enterprise IT

2010 – CRISC, Certified in Risk and Information Systems Control

2011 - Implementing IT Governance using COBIT



Catálogo de certificaciones: ISACA/CISA



Programa CISA®

- ▶ CISA *Certified Information Systems Auditor*
Auditor Certificado de Sistemas de Información
- ▶ CATEGORÍA Certificación de personas
- ▶ AÑO 1978
- ▶ *BoK* (áreas de conocimiento)
 - Proceso de auditoría de sistemas de información
 - Gobernanza de TI
 - Ciclo de vida de sistemas e infraestructura
 - Soporte y entrega de servicios de TI
 - Protección de los activos de información
 - Continuidad de la actividad y recuperación ante desastres
- ▶ CONVOCATORIAS Junio y Diciembre
- ▶ OTROS 5 años y *CPE*



Catálogo de certificaciones: ISACA/CISM



Programa CISM®

- ▶ CISM *Certified Information Security Manager*
Gerente Certificado de Seguridad de la Información
- ▶ CATEGORÍA Certificación de personas
- ▶ AÑO 2002
- ▶ *BoK* (áreas de conocimiento)
 - Gobernanza de Seguridad de la Información
 - Gerencia de riesgo de la Información
 - Desarrollo de programa de seguridad de la información
 - Gerencia de programa de seguridad de la información
 - Gestión y respuesta a incidentes
- ▶ CONVOCATORIAS Junio y Diciembre
- ▶ OTROS 5 años y *CPE*



Catálogo de certificaciones: ISACA/COBIT Foundation Certificate



COBIT® Foundation Certificate



- ▶ **COBIT Foundation Certificate**
- ▶ **CATEGORÍA** Certificación de personas
- ▶ **AÑO** 2006
- ▶ **MÓDULOS** (áreas de conocimiento)
 - *Introducción al curso*
 - *Respondiendo a los retos de TI*
 - *Introducción a CobiT*
 - *¿Qué aporta CobiT?*
 - *Aplicando CobiT en la práctica*
 - *Productos y soporte del ITGI*
 - *Guía de preparación al examen*
- ▶ **EXÁMENES** En línea

Catálogo de certificaciones: ISACA/CGEIT



CGEIT, Certified in the Governance of Enterprise Information Technology



- ▶ **CGEIT** *Certified in the Governance of Enterprise IT*
- ▶ **CATEGORÍA** Certificación profesional
- ▶ **AÑO** 2007
- ▶ **DOMINIOS** (áreas de conocimiento)
 - Marco de referencia para la Gobernanza de TI
 - Alineamiento estratégico
 - Entrega de valor
 - Gestión del riesgo
 - Gestión de los recursos de TI
 - Medida del rendimiento
- ▶ **EXÁMENES** Junio y Diciembre
- ▶ **OTROS REQUISITOS** 5 años de experiencia y *CPE*



Catálogo de certificaciones: ISACA/CGEIT



CGEIT, Certified in the Governance of Enterprise Information Technology

Jueves 27 de setiembre de 2012

WEBMAIL usuario contraseña entrar

Accessibilitat | Mapa del lloc Web | Centres FP | Socis institucionals | Blogs | Publicaciones | Bolsas de Trabajo | Formación | Foros | Contacte

GLOSARIO INTERNET | KIOSKO PLURAL

ATI Asociación de Técnicos de Informática

representante ante ifip

CEPIB Membre

ESP CAT GA EU ENG FR

INICIO CURSOS NOTICIAS EVENTOS EC DL EUCIP NOVÁTICA REICIS

CURSO DE PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN DE LA CERTIFICACIÓN CGEIT – CERTIFIED IN THE GOVERNANCE OF ENTERPRISE IT (OTOÑO 2012)

Formación ATI

Cursos organizados por ATI

Modalidad: Presencial

- Curso de preparación para el examen de la certificación CGEIT - Certified in the Governance of Enterprise IT (Otoño 2012)
- Talleres para mejorar nuestra empleabilidad
- Business Analysis for Project Managers
- Gestión de Proyectos. Seminarios orientados a obtener la certificación PMP Prince2 Foundation
- Essential Skills for Business Analysis

ACTUALIZACIÓN: CAMBIO DE FECHAS Y DE MODALIDAD. EL CURSO PASA A SER VIRTUAL Y EL INICIO SERÁ EL VIERNES 28 DE SEPTIEMBRE DE 2012.

La Certificación CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) es una reconocida certificación administrada mundialmente por ISACA.

Con más de 5.000 profesionales certificados, en sus 4 años de existencia, CGEIT ha cobrado un prestigio e interés internacional creciente y se está convirtiendo en la certificación de los CIO.

El programa de certificación profesional CGEIT® ha sido acreditado por el ANSI (American National Standards Institute) bajo la norma ISO/IEC 17024:2003, Requisitos Generales para Organismos que Operan Sistemas de Certificación de Personas.

Curso de preparación del examen de la certificación CGEIT
Convocatoria Otoño 2012

Actualización 22/09/2012: El curso preparatorio del examen de certificación CGEIT pasa a ser virtual (a través de videoconferencia).

Catálogo de certificaciones: ISACA/CRISC



Programa CRISC™



- ▶ **CRISC** *Certified in Risk and Information Systems Control*
Certificado en Riesgo y Control de los SSII
- ▶ **CATEGORÍA** Certificación de personas
- ▶ **AÑO** 2010
- ▶ **BoK** (áreas de conocimiento)
 - Identificación, evaluación y valoración del riesgo
 - Respuesta al riesgo
 - Supervisión (vigilancia) del riesgo
 - Diseño e implantación de marcos de control de SSII
 - Supervisión y mantenimiento de marcos de control de SSII
- ▶ **CONVOCATORIAS** Junio y Diciembre
- ▶ **OTROS** 5 años y *CPE*

Catálogo de certificaciones: ISACA/Implementing IT Governance using COBIT

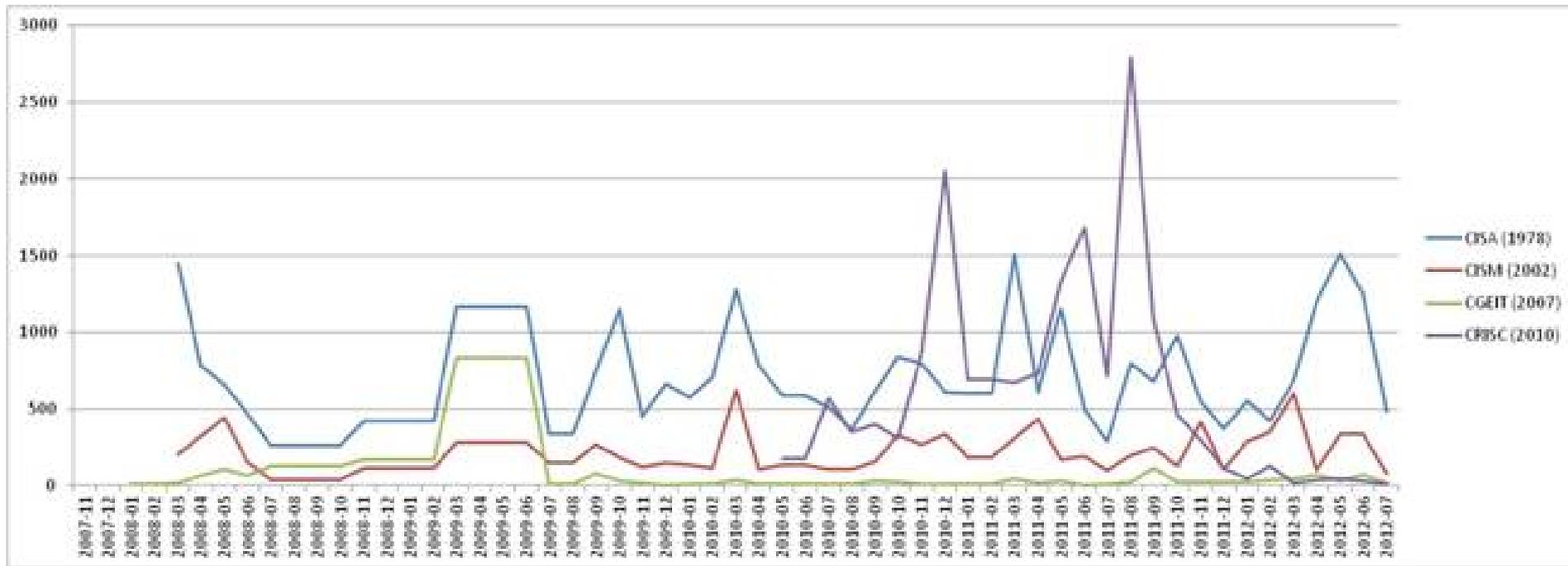


Implementing IT Governance using COBIT®



- ▶ *Implementing IT Governance using COBIT*
- ▶ CATEGORÍA Certificación de personas
- ▶ AÑO 2011
- ▶ MÓDULOS (áreas de conocimiento)
 - *Introducción al curso*
 - *Repaso de conceptos clave*
 - *Primeros pasos*
 - *Identificación de retos*
 - *Posibilitar el cambio*
 - *Implantar la mejora continua*
 - *Uso de los componentes de COBIT*
- ▶ EXÁMENES En línea

Tendencias en certificación: ejemplo ISACA



Fuente: iTTi (Elaborado a partir de datos de ISACA)

EI IT Security EBK



Homeland
Security

Information Technology (IT) Security
Essential Body of Knowledge (EBK):

A Competency and Functional Framework
for IT Security Workforce Development



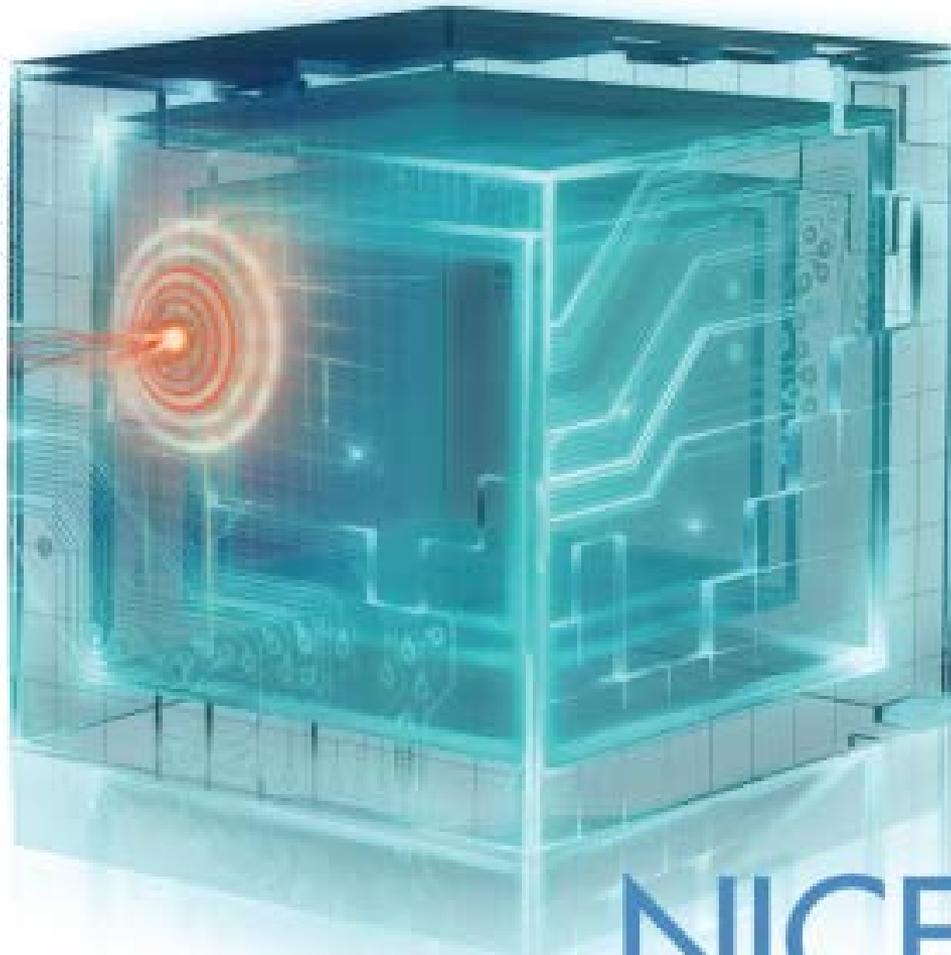
information
assurance

" ... to define a common language for describing IA work and work components, in order to provide commercial certification providers and training vendors with targeted information to enhance their learning offerings."

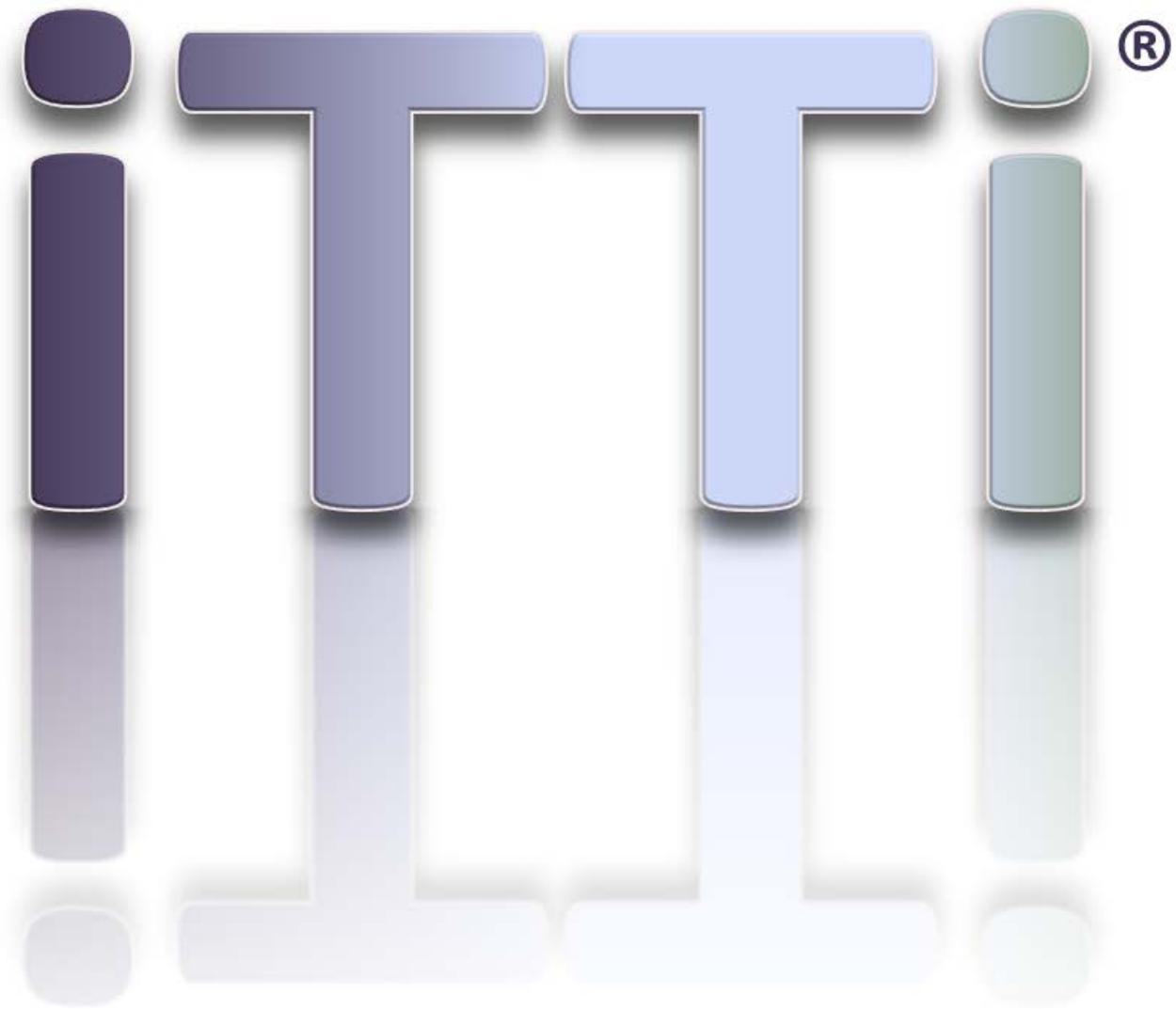
Fuente: **IT Security EBK**: A Competency and Functional Framework for IT Security Workforce Development Section 1. Introduction. <http://www.us-cert.gov/ITSecurityEBK/EBK2008.pdf>

Para todos los públicos: La iniciativa NICE

CYBERSECURITY
WORKFORCE
FRAMEWORK



NICE
NATIONAL INITIATIVE FOR
CYBERSECURITY EDUCATION



info@ittrendsinstitute.org